



POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

La société **MONTELEM**, basée à Arcueil depuis plus de **60 ans**, est une usine de fabrication de transformateurs électriques de type sec.

Conscients de l'importance de la satisfaction de nos clients et de l'impact de nos activités sur l'environnement, nous avons mis en place un processus d'amélioration continue en nous engageant dans un système de management intégré qualité et environnement.

Notre politique qualité environnement se définit clairement ainsi :

LES BESOINS DE NOS CLIENTS ET LA PREVENTION DES RESSOURCES ET POLLUTIONS RESTENT NOTRE PRINCIPALE PRIORITÉ.

Notre démarche s'articule autour de 4 types d'objectifs distincts et complémentaires :

- **OBJECTIFS HUMAINS :**
afin de favoriser notre réactivité, notre qualité d'écoute et de conseil auprès de nos clients,
- **OBJECTIFS COMMERCIAUX :**
pour concilier des prix de ventes compétitifs avec une maîtrise des coûts de revient,
- **OBJECTIFS PRODUITS :**
fourniture de produits standards ou sur mesure, adaptés aux besoins du client en respectant un délai de livraison le plus court possible,
- **OBJECTIFS DE PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT :**
diminution des consommations d'énergie, organisation des filières déchets, amélioration de la gestion des produits dangereux et des conditions de travail.

Pour développer ces objectifs, nous nous engageons :

- À mettre à disposition des moyens matériels, humains et financiers en adéquation avec les objectifs à atteindre,
- À définir les responsabilités de chacun dans un organigramme cohérent avec notre taille,
- À respecter la législation applicable à l'entreprise, aux produits ainsi que les autres exigences légales applicables,
- À respecter cette politique qualité environnement, avec ses engagements, son plan d'actions, ses objectifs mesurables et mesurés.

A travers ces grands axes, nous développons la sensibilisation du personnel à la qualité et à l'environnement et son implication dans les actions à mettre en place dans la société et dans les réflexions pour le futur, tout en favorisant un esprit serein d'amélioration durable.

Fait à Arcueil, le 10 décembre 2020

**Monsieur Eric SOLA
Président Directeur Général**